

HFC NETWORK KFT.

a



tagja

Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet szerinti
megfelelőségéről**

a 2015. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	HFC NETWORK KFT.
Szolgáltató címe:	1194. Budapest, Viola utca 31.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2015.** évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Szolgáltatás_leiras.doc	2016.01.20.	A szolgáltatás leírása	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_SZAM_Min_mutatok_2015.xls	2016.01.20.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
INT_DOK_Alt_mutatok_2015.doc	2016.01.20.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
INT_DOK_Spec_mutatok_2015.doc	2016.01.20.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Vizsgálati_terv_2016.xls	2016.02.29.	Vizsgálati terv	elektronikus úton
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
INT_JKV_Halozat_2015_01.doc	2016.01.20.	Vizsgálati jegyzőkönyv az internet szolgáltatás méréséhez	-
INT_JKV_Halozat_2015_02.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_03.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_04.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_05.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_06.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_07.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_08.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_09.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_10.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_11.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_12.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_13.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_14.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_15.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_16.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_17.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_18.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_19.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Halozat_2015_20.doc	2016.01.20.		-

INT_JKV_Uszolg_2015_01.doc	2016.01.20.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
INT_JKV_Uszolg_2015_02.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_03.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_04.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_05.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_06.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_07.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_08.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_09.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_10.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_11.doc	2016.01.20.		-
INT_JKV_Uszolg_2015_12.doc	2016.01.20.		-
INT_ADL_HLI_2015.xls	2016.01.20.		ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)
INT_ADL_MHI_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
INT_ADL_RA_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
INT_ADL_BP_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
INT_ADL_MP_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
INT_ADL_JP_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
INT_ADL_UGYP_2015.xls	2016.01.20.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
INT_DOK_Min_mutatok_2015.doc	2016.01.20.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_DOK_NMEGF_2015_01.doc	2016.01.20.	A nem megfelelőségek kezelése	-
INT_ADL_NMEGF_2015_01.doc	2016.01.20.	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése	-
INT_ADL_NMEGF_NYT_2015.xls	2016.01.20.	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_ASZF_2015.01.01. ÁSZF azonosítója: SJ/37332-2/2015	2005.08.25.	Általános Szerződési Feltételek	-
INT_Eves_közzétételel_2015	2016.02.29.	Éves közzétételel	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:

Kiadás helye, kelte: Budapest, 2016. február 29.



.....
cégszerű aláírás