

**Egyedi előfizetői szerződés**

Vezetékes műsorjel-elosztás (kábeltelevízió szolgáltatás),  
Internet hozzáférés szolgáltatás, Helyhez kötött telefon szolgáltatás

**Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.**

**1.ADATLAP****a) Az előfizető személyes adatai:**

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám <sup>1</sup>	

## Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai<sup>2</sup>

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám <sup>3</sup>	
Születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Azonosító okmány típus, szám	

## Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:	
Képviselő neve:	Adószám:

## Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám:	E-mail cím <sup>4</sup> :
Mobiltelefonszám:	Telefax:

**b) Szolgáltató adatai:**

Név: HFC-Network Kft. Iroda: 1173 Budapest, Csabai út 34. Cégjegyzékszám: Cg.01-09-723317	Központi ügyfélszolgálat valamint hibabejelentő valamennyi elérhetősége: +36/28-700-700 +36/29-800-800 +36/37-900-900 +36/40-200-931 post@hfcnetwork.hu, www.hfcnetwork.hu, 1660 Bp. Pf.382. Nyitva tartási ideje: H-P 8-18h
	Területi ügyfélszolgálat valamint hibabejelentő valamennyi elérhetősége: Cím: 2114 Valkó, Kossuth L. u. 2. Nyitva tartási ideje: H, Szo 8-12h; Sze,CS,P 8-12 13.30-17h; K 8-12 13.30-18h

**Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.  
A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.  
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

<sup>1</sup> Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

<sup>2</sup> Korlátozottan cselekvőképes (kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott) előfizető esetén töltendő ki.

<sup>3</sup> Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

<sup>4</sup> E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

### c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatások:

- |   |      |     |
|---|------|-----|
| 1. Vezetékes műsorjel-elosztás (kábeltelevízió szolgáltatás): | igen | nem |
| 2. Internet hozzáférés szolgáltatás:                          | igen | nem |
| 3. Helyhez kötött telefon szolgáltatás:                       | igen | nem |

**1.**

A szolgáltatás rövid leírása:	Vezetékes műsorjel-elosztás (műsorterjesztés)	
A szolgáltatásnyújtás módja:	analóg és digitális	
A díjsomag megnevezése: (A díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	Kábeltelevízió: ..... csomag ..... csomag	
Az előfizető által kért szolgáltatások		
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma: ...	Végberendezések száma: ...	
Előfizetői hozzáférési pont helye:		
A szolgáltatás megkezdésének határideje	.....év .....hó .....nap	
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2. sz. melléklet tartalmazza)	Kábeltelevízió Alap csomag : br.4690 Ft/hó Egyéb: ..... ..... .....	
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.	ÁSZF 3.1.2. pont ÁSZF 4.sz. melléklet	

## 2.

A szolgáltatás rövid leírása:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás
A szolgáltatásnyújtás módja:	kábel-modemes
A díjsomag megnevezése: (A díjsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	Internet ..... csomag
Az előfizető által kért szolgáltatások	
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
Kiépítendő hozzáférési pontok száma: ...	Végberendezések száma: .....
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	ÁSZF 3.1.1. pont
A szolgáltatás megkezdésének határideje	.... év .... hó .... nap
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	Mini csomag br. 3485 Ft/hó Alap csomag br. 4636 Ft/hó Normál csomag br. 5566 Ft/hó Maxi csomag br. 6495 Ft/hó Extra csomag br. 9282 Ft/hó
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1.2. pont ÁSZF 4. sz. melléklet

## 3.

A szolgáltatás rövid leírása:	Helyhez kötött telefon szolgáltatás
A szolgáltatásnyújtás módja:	kábel-modemes
A díjsomag megnevezése: (A díjsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	Tele 1 kábeltelefon csomag
Az előfizető által kért szolgáltatások	
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
Kiépítendő hozzáférési pontok száma: ...	Végberendezések száma: ...
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
A szolgáltatás megkezdésének határideje	... év ... hó ... nap
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 4.sz. melléklet tartalmazza)	780 Ft + ÁFA = bruttó 990 Ft
Az adatmennyiségtől függő díjszámítás alapja: másodperc alapú díjszámítás	ÁSZF 4.sz. melléklet szerinti forgalmi díjazás szerint
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1.2. pont ÁSZF 4. sz. melléklet
Forgalomtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja	telefon
Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	ÁSZF 5.2.1. pont
A helyhez kötött telefon előfizetői szolgáltatás igénybevételének fontos feltétele: A Szolgáltató által biztosított helyhez kötött telefon szolgáltatásoknak időbeli korlátja	

<p>nincsen, de azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230 V-os hálózati tápáramellátást igényelnek, ezért szünetmentes tápellátás (230V AC UPS) Előfizető általi biztosítása nélkül a szolgáltatás nem alkalmas életmentésre. A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a hívások indítása, beleértve a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentési számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó és tűzjelző rendszerek folyamatos működése. Az áramszolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.</p>	
A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
csoporthoz tartozó megfizetés <input type="checkbox"/>	havi (tárgyhó 20-ig) <input type="checkbox"/>
banki átutalás <input type="checkbox"/>	
csikk	
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés <input type="checkbox"/>	
A számlakibocsátás határideje havi díjfizetésnél	minden naptári hónap 10. napjáig
A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	
- belépési díj (egyszeri):	100 %
- havidíj (rendszeres):	Telel telefon szolgáltatás alapidíj kedvezmény: Internet csomag mellett br. 500/hó Internet és kábeltévé együttes előfizetése esetén 990Ft/hó
- végberendezés támogatási összege, kedvezményes ára:	Szolgáltató tulajdonát képezi
- egyéb:	.....

#### d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	..... év ..... hó ..... nap
Az előfizetői szerződés időtartama	<input type="checkbox"/> határozatlan
	<input type="checkbox"/> határozott .....-tól .....-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: 3 hónap A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja	..... év ..... hó .... nap

#### e) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez (normál telefonszám)	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Mobil internet szolgáltatásra vonatkozóan hozzájárulok a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tételes számlamelléklet igénylése <input type="checkbox"/> határozatlan időre <input type="checkbox"/> határozott időre: ..... év ..... hó .. napig <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában ügyfélszolgálaton átvéve <input type="checkbox"/> nyomtatott formában postai úton <input type="checkbox"/> ügyfélszolgálaton megtekintéssel	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adott.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

<b>Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje</b>	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

<b>Az előfizető egyéb nyilatkozatai</b>	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a határozatlan idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	<input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> mobil
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	<input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem <input type="checkbox"/> tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	<input type="checkbox"/> igen

**f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei**

<p>Kábeltelevízió és internet esetén a szolgáltatásnak összeghatár és adatmennyiség szerinti korlátozása nincs. Telefon szolgáltatás esetén Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő feleként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg 20.000 Ft-ot meghaladó beszéd forgalom után. Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsátani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.</p> <p>Amennyiben az 5.2.1.e) pont alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a korlátozás úgy működik, hogy Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő 60 percen belül áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegeknél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti. Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit itt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.</p> <p>Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.</p>	<input type="checkbox"/> igen
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az	<input type="checkbox"/> igen

Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> <b>nem</b>
--	-------------------------------------

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 12. pont
h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 9. pont, 12. pont
i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6.6. pont
j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7.pont
k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 5. pont
l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont

**m) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:**

<input type="checkbox"/> Nincs eltérő nyilatkozat <input type="checkbox"/> az ÁSZF ... pontjától eltérően ..... .....	
---	--

**n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:**

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	<input type="checkbox"/> <b>igen</b> <input type="checkbox"/> <b>nem</b>
Felek megállapodnak, hogy a 2.d) pont szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartamát meghosszabbítják további 1 év időtartammal.	<input type="checkbox"/> <b>igen</b> <input type="checkbox"/> <b>nem</b>

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcíméhez, tartózkodási legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás, amennyiben az eltér a b) ponttól).
- 4. sz. melléklet: Számlafizetői nyilatkozat (csak szükségessége esetén).

Kelt: ....., 2017. ....

.....  
 Szolgáltató

.....  
 Előfizető

**Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatás és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

Terület megjelölése: Vácszentlászló, Valkó, Zsámbok, Dány, Kóka, Kerekharaszt, Kartal, Tóalmás

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj: 3693Ft/hó + 27% ÁFA = 4.690Ft/hó

1./ Televízió

Alap csomag

Sorszám	Műsor	Elosztás (analog/digitális)	Nyelv	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	m1	A,D	magyar	határozatlan
2	m2	A,D	magyar	határozatlan
3	Duna TV	A,D	magyar	határozatlan
4	m4 Sport	A,D	magyar	határozatlan
5	Super TV2	A,D	magyar	határozatlan
6	Régió +	A,D	magyar	határozatlan
7	Sláger TV	A,D	magyar	határozatlan
8	1 Music Channel	A,D	magyar	határozatlan
9	H!T Music	A,D	magyar	határozatlan
10	TV 2	A,D	magyar	határozatlan
11	Cool TV	A,D	magyar	határozatlan
12	Muzsika TV	A,D	magyar	határozatlan
13	Megamax	A,D	magyar	határozatlan
14	Bonum TV	A,D	magyar	határozatlan
15	FilmMania	A,D	magyar	határozatlan
16	Minimax	A,D	magyar	határozatlan
17	Digi Animal World	A,D	magyar	határozatlan
18	Paramount Channel	A,D	magyar	határozatlan
19	Digi Life	A,D	magyar	határozatlan
20	Digi World	A,D	magyar	határozatlan
21	Fox	A,D	magyar	határozatlan
22	Comedy Cenrtal	A,D	magyar	határozatlan
23	Magyar ATV	A,D	magyar	határozatlan
24	RTL Klub	A,D	magyar	határozatlan
25	Info csatorna	A,D	magyar	határozatlan
26	Viasat 3	A,D	magyar	határozatlan
27	Spektrum TV	A,D	magyar	határozatlan
28	AXN	A,D	magyar	határozatlan
29	Echo TV	A,D	magyar	határozatlan
30	m3	A,D	magyar	határozatlan
31	Sport 1	A,D	magyar	határozatlan
32	Sport 2	A,D	magyar	határozatlan
33	Discovery Channel	A,D	magyar	határozatlan
34	TLC	A,D	magyar	határozatlan
35	Hír TV	A,D	magyar	határozatlan
36	Ozone Network	A,D	magyar	határozatlan
37	Cartoon Network/TCM	A,D	magyar/angol	határozatlan
38	National Geographic Ch	A,D	magyar	határozatlan
39	Film +	A,D	magyar	határozatlan
40	Mozi+	A,D	magyar	határozatlan
41	TV Paprika	A,D	magyar	határozatlan
42	DigiSport1	A,D	magyar	határozatlan
43	DigiSport 2	A,D	magyar	határozatlan
44	DigiSport3	A,D	magyar	határozatlan
45	Sorozat +	A,D	magyar	határozatlan
46	!4 Story TV	A,D	magyar	határozatlan
47	Comedy Central Family	A,D	magyar	határozatlan
48	Disney Chanel	A,D	magyar	határozatlan
49	RTL II	A,D	magyar	határozatlan
50	Duna World	D	magyar	határozatlan
51	CNN International	D	angol	határozatlan
52	ID Xtra	D	magyar	határozatlan
53	Nick Jr.	D	magyar	határozatlan
54	Izaura TV	D	magyar	határozatlan
55	Prime	D	magyar	határozatlan
56	FEM3	D	magyar	határozatlan
57	Humor+	D	magyar	határozatlan
58	Kiwi TV	D	magyar	határozatlan
59	Chili TV	D	magyar	határozatlan
60	Zenebutik	D	magyar	határozatlan
61	M5 HD	D	magyar	határozatlan

2./ A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sorszám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	neve	Nyelve	
1.	Kossuth	Magyar	100,0
2.	Petőfi	Magyar	101,0
3.	Bartók	Magyar	103,0



Set-Top Box havi bérleti díja:  
 Synaps 3100- 394Ft/hó + 27% ÁFA = 500Ft/hó  
 ALMA HD 2220- 394Ft/hó + 27% ÁFA = 500Ft/hó

3./ Kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása, meghatározása, díja

**Digitális D1 csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 780Ft/hó + 27% ÁFA = 990Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Animal Planet	magyar	338	határozatlan
2	DTX	magyar	338	határozatlan
3	Discovery Science	magyar	338	határozatlan
4	National Geographic Wild	magyar	338	határozatlan
5	Viasat History	magyar	338	határozatlan
6	DOQ	magyar	338	határozatlan
7	Viasat Nature	magyar	394	határozatlan

**Digitális D2 csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 543Ft/hó + 27% ÁFA = 690Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	MTV Europe	magyar	314	határozatlan
2	MTV Hits	angol	314	határozatlan
3	MTV Dance	angol	314	határozatlan
4	MTV Rocks	angol	314	határozatlan
5	VHI	angol	314	határozatlan
6	VHI Classic	angol	314	határozatlan
7	RFM TV	francia	314	határozatlan

**Digitális D3 csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 780Ft/hó + 27% ÁFA = 990Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Filmbox Plus	magyar	330	határozatlan
2	Sony Movie Channel	magyar	330	határozatlan
3	Sony Max	magyar	330	határozatlan
4	RTL Gold	magyar	330	határozatlan
5	RTL +	magyar	826	határozatlan
6	Viasat 6	magyar	330	határozatlan

**Digitális D4 csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 543Ft/hó + 27% ÁFA = 690Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Nickelodeon	magyar	306	határozatlan
2	Boomerang	angol	306	határozatlan
3	Jim-Jam	magyar	306	határozatlan
4	Duck TV	-	314	határozatlan

**Digitális D5 csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 780Ft/hó + 27% ÁFA = 990Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Fishing & Hunting	magyar	346	határozatlan
2	Extreme Sport Channel	magyar	346	határozatlan
3	Eurosport	magyar	378	határozatlan
4	Eurosport2	magyar	378	határozatlan

**Digitális D18+ csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 1173Ft/hó + 27% ÁFA = 1490Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Brazzers TV	angol	330	határozatlan
2	Hustler TV	angol	330	határozatlan
3	SuperOne HD	angol	546	határozatlan
4	Playboy TV	angol	330	határozatlan

**Digitális HBO PAK csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 2047Ft/hó + 27% ÁFA = 2600Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	HBO	magyar	306	határozatlan
2	HBO 2	magyar	306	határozatlan
3	HBO 3	magyar	306	határozatlan

**Digitális HBO MAXPAK csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 2756Ft/hó + 27% ÁFA = 3500Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	HBO	magyar	306	határozatlan
2	HBO 2	magyar	306	határozatlan
3	HBO 3	magyar	306	határozatlan
4	Cinemax	magyar	306	határozatlan
5	Cinemax 2	magyar	306	határozatlan

**Digitális DIGI Film csomag csatornakirosztás - előfizetési díja: 465Ft/hó + 27% ÁFA = 590Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	DIGI Film	magyar	546	határozatlan

**Digitális közszolgálati csomag csatornakiosztás - előfizetési díja: 1000Ft/hó + 27% ÁFA = 1270Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	m1	magyar	határozatlan
2	m2	magyar	határozatlan
3	Duna TV	magyar	határozatlan
4	Duna World	magyar	határozatlan

**Digitális D+ (bővített) csomag csatornakiosztás - előfizetési díja: 2197Ft/hó + 27% ÁFA = 2790Ft/hó**

Sorszám	Neve	Nyelve	Frekv. (Mhz.)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja
1	Animal Planet	magyar	338	határozatlan
2	DTX	magyar	338	határozatlan
3	Discovery Science	magyar	338	határozatlan
4	National Geographic Wild	magyar	338	határozatlan
5	Viasat History	magyar	338	határozatlan
6	DOQ	magyar	338	határozatlan
7	Viasat Nature	magyar	394	határozatlan
8	MTV Europe	magyar	370	határozatlan
9	MTV Hits	angol	314	határozatlan
10	MTV Dance	angol	314	határozatlan
11	MTV Rocks	angol	314	határozatlan
12	VH1	angol	314	határozatlan
13	VH1 Classic	angol	314	határozatlan
14	RFM TV	francia	314	határozatlan
15	Filmbox Plus	magyar	330	határozatlan
16	Sony Movie Channel	magyar	330	határozatlan
17	Sony Max	magyar	330	határozatlan
18	RTL Gold	magyar	330	határozatlan
19	RTL +	magyar	834	határozatlan
20	Viasat 6	magyar	330	határozatlan
21	Nickelodeon	magyar	346	határozatlan
22	Boomerang	angol	306	határozatlan
23	Jim-Jam	magyar	306	határozatlan
24	Duck TV	-	314	határozatlan
25	Fishing & Hunting	magyar	346	határozatlan
26	Extreme Sport Channel	magyar	346	határozatlan
27	Eurosport	magyar	378	határozatlan
28	Eurosport2	magyar	378	határozatlan
29	History Chanel	magyar	322	határozatlan
30	Spektrum Home	magyar	834	határozatlan
31	Euronews	angol	322	határozatlan
32	BBC World	angol	322	határozatlan
33	France 24	francia	378	határozatlan
34	AMC	magyar	834	határozatlan
35	CBS Reality	magyar	378	határozatlan
36	Film Cafe	magyar	362	határozatlan
37	Motorsport TV	francia	378	határozatlan

4./ A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások:  
- Földrajzi korlátozások: teljes szolgáltatási terület

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:**

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft	Díj ÁFA-val Ft
Adminisztrációs díj	480 Ft + ÁFA + 95 Ft+ÁFA/oldal vagy 500 Ft + ÁFA/adathordozó	610 Ft + 121 Ft /oldal vagy 635 Ft /adathordozó
Athelyezési díj	4724 Ft + ÁFA	6000 Ft
Aktiválási díj	472 Ft + ÁFA	600 Ft
Átírási díj	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	9.449 Ft + ÁFA	12.000 Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	380 Ft + ÁFA	480 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	591 Ft + ÁFA	750 Ft
Elállási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Fizetési felszólítás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Fizetési halasztás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	7.795 Ft + ÁFA	9.900 Ft
Készülék behangolási díj/végberendezés	1.000 Ft + ÁFA	1.270 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj		Egyedi megállapodás alapján
Kihelyezett hírközlési eszköz ellenértéke	15.748 Ft + ÁFA	20.000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja/db	394 Ft + ÁFA	500 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja/db	20.000 Ft + ÁFA	25.400 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	0 Ft + ÁFA	0 Ft
Kikapcsolási díj	2835 Ft + ÁFA	3600 Ft
Kiszállási díj/alkalom	2362 Ft + ÁFA	3000 Ft
Korlátozási díj	2835 Ft + ÁFA	3600 Ft
Programcsomag módosítási díj/alkalom	2000 Ft + ÁFA	2540 Ft
Rácsatlakozási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	3.000 Ft + ÁFA	3.810 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	6.000 Ft + ÁFA	7.620 Ft
Számlabontási díj	472 Ft + ÁFA	600 Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	2.000 Ft + ÁFA	2.540 Ft
További vételi hely kiépítésének díja/hely	3.307 Ft + ÁFA	4.200 Ft
Más által korábban kialakított további vételi hely üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja	10.000 Ft + ÁFA	12.700 Ft
További vételi hely kiépítése azonos ingatlanon levő különálló épületbe	9.291 Ft + ÁFA	11.800 Ft
Visszakapcsolási díj	2.835 Ft + ÁFA	6.600 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	11.811 Ft + ÁFA+ a mindenkori hatósági díj	15.000 Ft+ a mindenkori hatósági díj

### Internet elérési szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Terrületi megjelölés: Dány, Kartal, Valkó, Vácszentlászló, Zsámbok, Kóka, Kerekharaszt, Tóalmás

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	<b>Digitális Jólét Alapsomag</b>	
Hozzáférés típusa:	5Mb/s / 1Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	nincs	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	5,00Mb/s	1Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	1,00Mb/s	0,50Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	2500.-Ft +AFA= 2950-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

2./

Csomag neve:	<b>MINI</b>	
Hozzáférés típusa:	20Mb/s / 1Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	30MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	20,00Mb/s	1Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	2,00Mb/s	0,50Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	2953.-Ft +AFA= 3485-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

3./

Csomag neve:	<b>ALAP</b>	
Hozzáférés típusa:	40Mb/s / 2Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	30MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	40,00Mb/s	2,00Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	4,00Mb/s	1,00Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	3929.-Ft +AFA= 4636-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

4./

Csomag neve:	<b>NORMAL</b>	
Hozzáférés típusa:	60Mb/s / 3Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	50MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	60,00Mb/s	3,00Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	6,00Mb/s	2,00Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	4717.-Ft +AFA= 5566-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

5./

Csomag neve:	<b>MAXI</b>	
Hozzáférés típusa:	80Mb/s / 5Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	50MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	80,00Mb/s	5,00Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	8,00Mb/s	3,00Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	5504.-Ft +AFA= 6495-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

6./

Csomag neve:	<b>EXTRA</b>	
Hozzáférés típusa:	160Mb/s / 10Mb/s	
Biztosított kábelmodem:	Thomson, Cisco, Technicolor, Arris	
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók	
Web tárhely:	100MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	nincs	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Sávszélesség:	160,00Mb/s	10,00Mb/s
Hálózaton belüli garantált le és feltöltési sebesség	16,00Mb/s	4,00Mb/s
Maximális számítógépek száma:	1db	
Havi előfizetési díj:	7866.-Ft +ÁFA= 9282-Ft	
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	

**Kiegészítő szolgáltatások**

<b>1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:</b>		
1 db Plusz e-mail cím	236-Ft + ÁFA =	300- Ft/db
1-3 db Plusz e-mail cím	472-Ft + ÁFA =	600- Ft/db
3 db fölött Plusz e-mail cím	614-Ft + ÁFA =	780- Ft/db
<b>2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:1</b>		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	nincs
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	nincs
<b>3./ Tárhely bérlet:</b>		
Az alapszolgáltatásként biztosított tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)	39-Ft + ÁFA =	50- Ft/db
<b>4./ Plusz IP cím:</b>		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):	394-Ft + ÁFA =	500- Ft/db
<b>5./ Domain szolgáltatások:</b>		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	11339-Ft + ÁFA =	14400 Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja	5669-Ft + ÁFA =	7200- Ft/db
DOMAIN karbantartás havidíja	1417-Ft + ÁFA =	1800- Ft/db
DOMAIN regisztráció éves díja	15118-Ft + ÁFA =	19200- Ft/db
SMS értesítés-küldés mobil telefonra /darab	394-Ft + ÁFA =	500- Ft/db

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**

Adminisztrációs díj	480 Ft + ÁFA +95 Ft+ÁFA/oldal vagy 500 Ft + ÁFA/adathordozó	610 Ft +121 Ft /oldal vagy 635 Ft/adathordozó
Athelyezési díj	4724 Ft + ÁFA	6000 Ft
Átírási díj	1000 Ft + ÁFA	1270 Ft
Belépési díj	9449 Ft + ÁFA	12.000 Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	380 Ft + ÁFA	480 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	591 Ft + ÁFA	750 Ft
Expressz kiszállási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Fizetési felszólítás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Fizetési halasztás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	7.795 Ft + ÁFA	9.900 Ft
Installálási díj	4724 Ft + ÁFA	6000 Ft
Kábelmodem újra installálási díj	2362 Ft + ÁFA	3000 Ft
Kiegészítő belépési díj		Egyedi megállapodás alapján
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta	394 Ft + ÁFA	500 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	20.000 Ft + ÁFA	25.400 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	0 Ft + ÁFA	0 Ft
Kikapcsolási díj	2835 Ft + ÁFA	3600 Ft
Kiszállási díj	2362 Ft + ÁFA	3000 Ft
Konfigurálási díj	2362 Ft + ÁFA	3000 Ft
Korlátozási díj	2835 Ft + ÁFA	3600 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	23622 Ft + ÁFA	30000 Ft
Rácsatlakozási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	3.000 Ft + ÁFA	3.810 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
Számlabontási díj	394 Ft + ÁFA	500 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft + ÁFA	0 Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	2.000 Ft + ÁFA	2.540 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja	2362 Ft + ÁFA	3000 Ft
Visszakapcsolási díj	2835 Ft + ÁFA	6600 Ft
Vizsgálati díj	11.811 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	15.000 Ft + a mindenkori hatósági díj
Webcamera installálási díja	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft

A díjak részletes meghatározását az ASZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

**Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak**

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	5000 Ft + ÁFA	6350 Ft
---	---------------	---------

**Helyhez kötött telefon szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

TELE1 csomag				
Alap-, és kapcsolási díjak (Ft)	ÁFA nélkül		ÁFA -val	
Alapdíj/hó	780		990	
Kapcsolási díj	0		0	
Elszámolás	másodperc alapon			
Belföldi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	ÁFA nélkül		ÁFA -val	
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívás	0	0	0	0
Helyi hívás (azonos körzetszámon belül)	6,30	6,30	8	8
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás)	6,30	6,30	8	8
Mobil hívás (bármely mobilszolgáltató irányába indított hívás)	22,83	22,83	29	29
Nemzetközi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	ÁFA nélkül		ÁFA -val	
1. zóna	19,69		25	
2. zóna	62,99		80	
3. zóna	94,49		120	
4. zóna	393,70		500	

Hívás	Hívószám	Díjegység	Áfa nélkül	ÁFA -val
HFC-Network Kft. ügyfélszolgálat	28-700-700 29-800-800 37-900-900	Ft/hívás	0,00	0
112, 104, 105, 107, 1817		Ft/hívás	0,00	0
Belföldi tudakozó	198; 11888	Ft/hívás	63,8	81,0
Nemzetközi tudakozó	199	Ft/hívás	131,2	166,7
Tudakozó plusz	197;11811	Ft/perc	104,9	133,3
Pontos idő	180	Ft/hívás	20,0	25,4
Munkavonal	185	Ft/perc	15,7	20
Autóklub	188	Ft/perc	15,7	20
Kormányzati ügyféltájékoztató	189	Ft/perc	15,7	20
Ébresztő	193	Ft/hívás	102,4	130
Kormányzati ügyfélvonal	1818	Ft/hívás	6,3	8
12xx		Ft/perc	6,3	8
14xx		Ft/perc	6,3	8

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**

Szolgáltatás megnevezése	Díja Áfa nélkül (Ft)	Díja ÁFA-val (Ft)
Adminisztrációs díj	480+95 Ft/oldal vagy 500 Ft/adathordozó	610+121Ft/oldal vagy 535Ft/adathordozó
Athelyezési díj	4 724 Ft	6 000 Ft
Átírási díj	1 000 Ft	1 270 Ft
Belépési díj	9 449 Ft	12 000 Ft
Biztosíték (kaució)	Legfeljebb háromhavi előfizetési díj	Legfeljebb háromhavi előfizetési díj
Csökkentett előfizetési díj I.	378 Ft	480 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	591 Ft	750 Ft
Elállási díj	5 000 Ft	6 350 Ft
Expressz kiszállási díj	5 000 Ft	6 350 Ft
Fizetési felszólítás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Fizetési halasztás díja/db	630 Ft + ÁFA	800 Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	7.795 Ft + ÁFA	9.900 Ft
Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3 937 Ft	5 000 Ft
Ingyenre belüli áthelyezés díja	2 362 Ft	3 000 Ft
Kiegészítő belépési díj		Egyedi megállapodás
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta	394 Ft	500 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	20 000 Ft	25 400 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	0 Ft	0 Ft
Kikapcsolási díj	2 835 Ft	3 600 Ft
Plusz hozzáférési pont kiépítése	3 937 Ft	5 000 Ft
Rácsatlakozási díj	3 937 Ft	6 350 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	3.000 Ft	3.810 Ft
Számhordozási díj	3 543 Ft	4 500 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	5 000 Ft	6 350 Ft
Szerződésmódosítási díj	2 118 Ft	2 690 Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	2.000 Ft	2.540 Ft
Telefonszám cseré ügyfél kérésére	3 543 Ft	4 500 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja	5 000 Ft	6 350 Ft
Visszakapcsolási díj	2 835 Ft	6 600 Ft
Vizsgálati díj	11.811 Ft + a mindenkor hatósági díj	15.000 Ft + a mindenkor hatósági díj
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	3150 Ft/óra/fő	4000 Ft/óra/fő